

Szkolenie: Organizacja działań wolontariackich w sytuacjach kryzysowych

Termin: 24 października 2026 (sobota)

Prowadzący: Robert Drogoś i Konrad Czerkas

**Miejsce: Czasoprzestrzeń ul. Tramwajowa 1-3,
51-621 Wrocław**

Czas trwania 9.00-16.00

6 godzin lekcyjnych + przerwa obiadowa

Zapisy online- link w emailu

Program:

09:00 – 11:00 | Blok I: Podstawy prawne, bezpieczeństwo i organizacja pracy (2h)

Obowiązki organizatora wobec wolontariuszy: Aspekty formalne, dokumentacja, ubezpieczenie i odpowiedzialność prawna w warunkach kryzysowych.

BHP w strefie kryzysowej: Ocena ryzyka, zasady bezpieczeństwa pracy, organizacja czasu pracy i obowiązkowe przerwy na odpoczynek.

Odpowiedzialność etyczna: Granice pomocy, etyka działania w sytuacjach podwyższonego stresu i presji czasu.

11:00 – 11:15 | Przerwa kawowa (15 min)

11:15 – 13:15 | Blok II: Operacyjne zarządzanie zespołem i komunikacja (2h)

Planowanie i podział zadań: Metody szybkiego reagowania, delegowanie uprawnień i optymalizacja pracy zespołów w terenie.

Komunikacja w warunkach podwyższonego ryzyka: Obieg informacji, zapobieganie chaosowi informacyjnemu i zarządzanie kryzysowe wewnątrz zespołu.

Przeciwdziałanie wypaleniu: Rozpoznawanie oznak przeciążenia fizycznego i psychicznego u wolontariuszy, pierwsza pomoc psychologiczna (PFA) dla zespołu.

13:15 – 14:00 | Przerwa obiadowa (45 min)

14:00 – 16:00 | Blok III: Warsztat praktyczny i rozwiązania techniczne (2h)

Studium przypadku (Case Study): Analiza rzeczywistych działań kryzysowych (np. doświadczenia z akcji powodziowych czy kryzysu uchodźczego).

Technika i łączność w kryzysie:

Alternatywne metody łączności przy awarii sieci komórkowych/Internetu.

Zasady bezpiecznego korzystania z agregatów prądotwórczych.

Wykorzystanie mobilnego internetu satelitarnego (Starlink) w terenie.

Podsumowanie dnia: Sesja pytań i odpowiedzi (Q&A), planowanie wdrożenia procedur we własnych organizacjach.

Doświadczenie prowadzących:

Robert Drogoś – Ekspert ds. Strategicznego Zarządzania Kryzysowego

Założyciel i Prezes Centrum ds. Katastrof i Klęsk Żywiolowych „TRATWA” | Doradca NGO

Menedżer z blisko 30-letnim doświadczeniem w budowaniu struktur ratowniczych sektora obywatelskiego oraz koordynacji masowych działań humanitarnych na poziomie regionalnym i ogólnokrajowym. Stypendysta rządów USA i Niemiec w zakresie wdrażania nowoczesnych standardów reagowania kryzysowego.

- **Zarządzanie operacyjne:** Podczas Powodzi Tysiąclecia w 1997 roku, jako pełnomocnik wojewody wrocławskiego na strategicznym lotnisku Wrocław-Strachowice, odpowiadał za logistykę akcji ratunkowej oraz międzynarodową dystrybucję pomocy humanitarnej.

- **Budowanie struktur odporności cywilnej:** W 1998 roku założył Centrum ds. Katastrof i Klęsk Żywiolowych „TRATWA”, tworząc pionierski w skali kraju system włączania sił obywatelskich w państwowe struktury zarządzania kryzysowego.
- **Koordinacja kryzysów uchodźczych:** Po wybuchu wojny w Ukrainie nadzorował funkcjonowanie największego na Dolnym Śląsku centrum pomocy humanitarnej we wrocławskiej Czasoprzestrzeni.

Reagowanie na klęski żywiołowe: Podczas powodzi w 2024 roku odpowiadał za strategiczne planowanie, relacje instytucjonalne oraz uruchomienie masowego wsparcia logistycznego dla regionów dotkniętych klęską żywiołową.

Konrad Czerkas – Praktyk i Ekspert Operacyjny ds. Zarządzania Kryzysowego

Dyrektor ds. Administracyjnych i Humanitarnych w Stowarzyszeniu TRATWA | Trener Zarządzania Kryzysowego

Ekspert operacyjny z ponad 7-letnim doświadczeniem w bezpośrednim zarządzaniu kryzysami humanitarnymi, zabezpieczeniu logistycznym oraz koordynacji grup ratowniczych i wolontariatu kryzysowego.

- **Dowodzenie działaniami ratunkowymi i odbudowawczymi:** Podczas powodzi w 2024 roku, jako dyrektor ds. działań humanitarnych, odpowiadał za przebieg akcji kryzysowej na Dolnym Śląsku, w tym koordynację działań ratunkowych, dystrybucję pomocy oraz procesy zabezpieczania i odbudowy infrastruktury w najbardziej dotkniętych regionach, m.in. w Stroniu Śląskim i Łądku-Zdroju.
- **Logistyka i zarządzanie kapitałem ludzkim:** Certyfikowany specjalista w zakresie pierwszej pomocy medycznej i psychologicznej. Twórca systemów zarządzania masowym wolontariatem w warunkach silnego stresu oraz awarii infrastruktury krytycznej.
- **Zarządzanie kryzysami humanitarnymi:** Od pierwszych dni wojny w Ukrainie pełnił funkcję bezpośredniego koordynatora operacyjnego procesów relokacji, kwaterunku i wsparcia uchodźców, z wykorzystaniem rozwiązań pozwalających omijać zatory systemowe.
- **Edukacja kryzysowa:** Doświadczony szkoleniowiec personelu i struktur NGO w zakresie procedur pierwszej pomocy psychologicznej (PFA) oraz budowania bezpiecznych partnerstw operacyjnych z biznesem i samorządem.